

Radiológiai osztályokon dolgozó személyzet kiegészi szintje

Sipos D^{1,2,3}, Pandur A.¹, Kedves A.^{2,3}, Varga V.¹, Csima M.², Repa I^{1,3}, Kovács Á^{1,2,3}

¹ Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar, Doktori Iskola

² Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar, Diagnosztikai Intézet

³ Somogy Megyei Kaposi Mór Oktató Kórház, Dr. Baka József Diagnosztikai, Onkoradiológiai, Kutatási és Oktatási Központ

Problémafelvetés

Az egészségügyi szakdolgozók körében a burnout jelenség kurrens probléma, mivel a személyzet kiegészének széles körű negatív hatásai lehetnek, amelyek nemcsak az egyén személyes és szakmai életét, hanem a betegellátás minőségét és az egészségügyi rendszer hatékonyságát is ronthatják.

Anyag és módszer

Online kérdőívünket a Magyar Radiográfusok Társasága (MRAE) támogatásával a Pécsi Tudományegyetem Diagnosztikai Képző Tanszéke készítette el. A kérdőív 2018. június-augusztus intervallumban volt elérhető. Kérdőívünk egy saját szerkesztésű és két, nemzetközileg validált kérdőívet tartalmazott (Maslach Burnout Inventory, SF 36). Eredményeinket Microsoft Excel 2010 és SPSS 24.0 verziószámú statisztikai szoftverrel elemeztük ki leíró statisztikát, chí-négyzet próbát, két mintás T próbát, varianciaanalízist és Kruskal-Walis tesztet alkalmazva.

Eredmények

Kérdőívünket az MRAE adatbázisa alapján kiküldött címlista mellett 404-en (n=404) töltötték ki. A válaszadók átlag életkora 40,08 év (SD 12,18; 22-70) volt, a nemi megoszlást tekintve a nők voltak döntő többségben (férfi n=57, nő n=347). A válaszadók jelenlegi anyagi helyzetét vizsgálva a munkatársak több mint a fele képes megélni fizetéséből, de keveset tud félretenni (n=228). A megkérdezettek többsége főiskolai végzettséggel rendelkezik (n=227), megyei kórházakban dolgozik (n=113) és nem rendelkezik másodállással (n=313). Válaszadóink közül a legtöbben hagyományos röntgenben (n=209) és ultrahang képalkotásban dolgoznak (n=118). A válaszadók csupán 10,4%-a (n=42) elégedett teljes mértékben munkakörével.

A Maslach Burnout Inventory kérdőív Deperszonalizáció átlagértéke 12,81 (SD 6,620, Cronbach Alpha 0,747). Az Emocionális kimerülés átlagértéke 34,28 (SD 12,989, Cronbach Alpha 0,912) és a Személyes hatékonyság dimenziójának átlagértéke 41,03 (SD 8,705, Cronbach Alpha 0,806). Eredményeink alapján a családi összetétel nem befolyásolta szignifikánsan egyik dimenziót sem. A jelenlegi anyagi helyzet és a munkahely jellege az emocionális kimerülés dimenziójában mutatott szignifikáns eredményt (p=0,001, p=0,001). A minta iskolai végzettsége, kormegoszlása és az egészségügyben eltöltött évei mindhárom dimenzióban szignifikáns kapcsolatot mutatott.

Konklúzió

Eredményeink a magyar radiológiai osztályon dolgozók kiégési szintjét jól jellemzik. A nemzetközi szakirodalomban leírt eredményekhez képest a hazai eredmények nem térnek el számottevő mértékben.

Kulcsszavak: radiológia, asszisztens, kiégés, Maslach Burnout Inventory